

**UW MENING TELT !**

Geachte patiënt,

Nu de actieve orthodontische behandeling zo goed als afgerond is, willen wij u/je graag bedanken voor het in ons gestelde vertrouwen.

Om onze kwaliteit te peilen, hebben wij o.a. uw op- en aanmerkingen nodig. Daarom willen wij u/je vragen deze vragenlijst in te vullen en bij het volgend bezoek aan onze praktijk af te geven bij de receptie. U/je mag deze lijst ook faxen naar 0413-352069 of verzenden naar info@orthoveghel.nl.

	geheel mee eens	gedeeltelijk mee eens	ik weet het niet	gedeeltelijk mee oneens	geheel mee oneens
Ik ben tevreden met het tot nu toe verkregen resultaat					
De orthodontist en het personeel gaan op een goede manier (vriendelijk, respectvol, etc.) met mij om					
Ik ben voldoende over de behandeling geïnformeerd					
Als er iets stuk of los in mijn mond is gegaan, krijg ik snel een nieuwe afspraak					
De instructies over hoe ik met de beugel en/of apparatuur om moet gaan, zijn makkelijk op te volgen					
De praktijk is telefonisch goed bereikbaar					
Als ik een vraag heb, kan ik die stellen					
De praktijk was de eerste keer makkelijk te vinden					
Tijdens de afspraken voel ik mij op mijn gemak					
Er is voldoende contact met de orthodontist zelf					
Ik hoef niet te lang in de wachtkamer te zitten					
Er zijn voldoende voorzieningen (stoelen, lectuur, koffie/theeautomaat etc.) in de wachtkamer aanwezig					
Wanneer ik eenmaal in de behandelstoel zit, word ik snel genoeg geholpen					
Als ik pijn heb, word daar voldoende aandacht aan besteed					
Er wordt mij voldoende uitgelegd waarom de orthodontist/assistente iets op een bepaalde manier doet					
Bij de behandeling is voldoende rekening met mijn wensen/behoefes gehouden					
Ik heb vertrouwen in de vakkundigheid van de orthodontist en het personeel					
De instrumenten (mondlepels, tangen etc.) worden goed schoongemaakt					
Het is voor mij geen probleem, dat ik door verschillende personen word behandeld					
Ik zou mijn vrienden deze praktijk aanraden					
Ik heb de indruk, dat het team goed samenwerkt					
De praktijk ziet er leuk uit					
Wat vindt u een aanvaardbare wachttijd in de wachtkamer (minuten)	0	5	10	15	>15

Ik vind dat deze praktijk de volgende pluspunten heeft: .....

Naar mijn mening zouden in de praktijk de volgende zaken verbeterd kunnen worden: .....

Toelichting: .....

Hartelijk dank voor uw/je medewerking.